

PROCEDURE D'INTRODUCTION D'UNE DEMANDE D'AIDE FINANCIERE

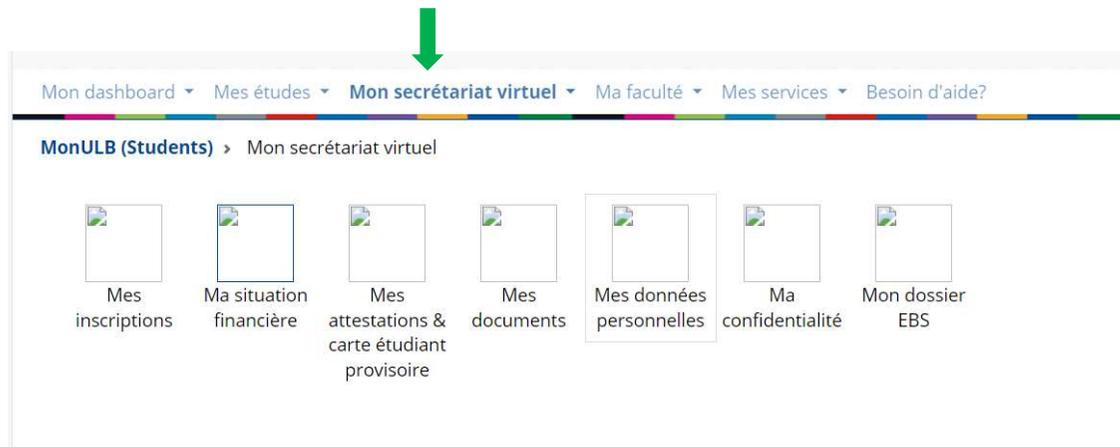
ANNEE ACADEMIQUE 2024-2025

du 26 août 2024 to 25 avril 2025

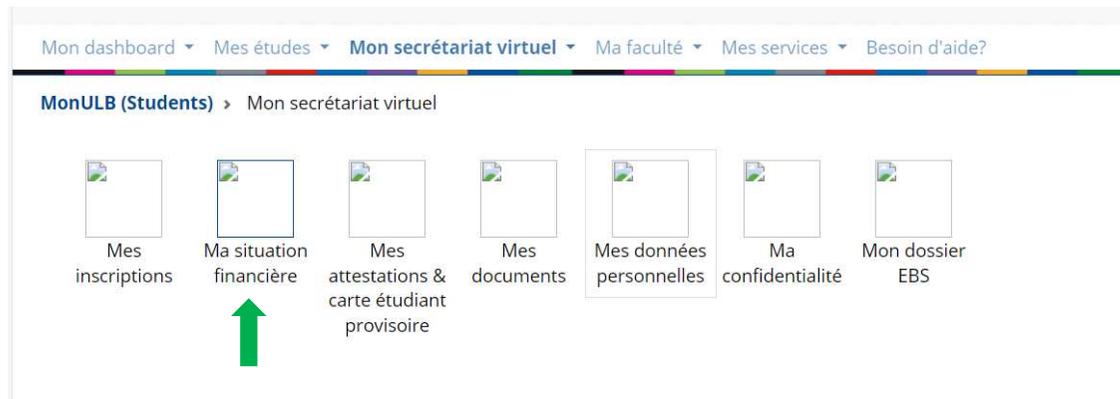
Comment introduire une demande d'aide financière auprès du Service social étudiants ?

1) Aller sur votre portail « **Mon ULB** »

⇒ Cliquer sur « *mon secrétariat virtuel* »



⇒ Cliquer sur « *ma situation financière* »



⇒ Cliquer sur « *ma demande d'aide financière* »

Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel** ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > **Mon secrétariat virtuel** > Ma situation financière

Mes paiements Ma demande d'aide financière Ma réduction aux restaurants universitaires



⇒ La page suivante s'affiche :

Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel** ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > **Mon secrétariat virtuel** > **Ma situation financière** > Ma demande d'aide financière

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » **Ma demande d'aide financière**
 - » dossier au Service social étudiants
 - » suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - » Ma réduction aux restaurants universitaires
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité
- » Mon dossier EBS

Ma demande d'aide financière

Le traitement des dossiers, pour l'année académique 2024-2025, se fera à partir du **lundi 26 août 2024 au vendredi 25 avril 2025 sous réserve d'un dossier complet.**

Toutes les étapes de la procédure à suivre se trouvent sur notre site : ulb.be/sse

⇒ Cliquer sur « **dossier au Service social étudiants** », puis sur « **continuer** » :

Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel** ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants

Menu Affichage

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - ➔ **dossier au Service social étudiants**
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - » Ma réduction aux restaurants universitaires
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité
- » Mon dossier EBS

Dossier au Service social étudiant

LE TRAITEMENT DES DOSSIERS SE FERA A PARTIR DU LUNDI 26 AOUT 2024

Vous trouverez les types d'aides que le Service social étudiants peut octroyer ainsi que la procédure à suivre sur : ulb.be/sse

Des questions ? Contactez-nous via sse@ulb.be ou **02/650.20.14** aux heures de permanence indiquées sur notre site.

Information pratiques avant de débiter la demande d'aide :

Les justificatifs suivants principaux pour toute demande selon la situation : avis d'imposition du foyer dont vous dépendez, composition de famille, titres d'identité/de séjour.

Consultez la liste des documents à numériser si vous êtes belge ou assimilé

Consultez la liste des documents si vous êtes ressortissants de l'Union européenne

Consultez la liste des documents si vous êtes ressortissant d'un pays en voie de développement



Continuer

2) Répondre au questionnaire afin de vérifier si vous êtes éligible pour l'aide financière du SSE

Questionnaire

(il s'agit d'un exemple ci-dessous, veuillez répondre en fonction de votre situation)

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

Dossier au Service social étudiant

Avez-vous un handicap reconnu par le SPF handicap ? ⓘ

Oui

Non

Suivant >>



Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - [Formulaire de candidature \(admission\)](#)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles

Dossier au Service social étudiant

Êtes-vous fiscalement à charge ? 

- de vos parents
- de votre tuteur légal
- d'un autre membre de votre famille
- de votre cohabitant/conjoint
- indépendant

<< Retour

Suivant >>

Menu de Navigation

- › Mes inscriptions
- › Ma situation financière
 - › Mes paiements
 - › Ma demande d'aide financière
 - › **dans mes frais d'études**
 - › Dossier numérisé
 - › Justificatifs de dépenses
 - › dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- › Mes attestations & carte étudiant provisoire
- › Mes documents
- › Mes données personnelles
- › Ma confidentialité

Aide financière dans mes frais d'études

Avez-vous des frères et sœurs ?

- Oui
- Non

<< Retour

Suivant >>

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

Dossier au Service social étudiant

Combien de vos frères et sœurs sont à charge de vos parents ? 

Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, poursuivent des études dans l'enseignement supérieur? 

Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, ont un handicap reconnu par le SPF handicap ? 

Nombre de personnes:

Vos parents ont-ils un handicap reconnu par le SPF handicap ? Si oui, indiquez le nombre de personnes ci-dessous : 

Nombre de personnes:

Montant du revenu annuel du foyer fiscal 

Montant du revenu annuel: (€)

En cochant la case ci-dessous vous vous engagez à montrer l'AER lors de votre rendez-vous.

Je déclare sur l'honneur que je serais en mesure de montrer ce document lors de mon rendez-vous.

Vous ou vos parents ou la personne dont vous êtes en charge est-elle propriétaire d'un bien, autre que la résidence principale ? 

- Oui
 Non

Votre situation actuelle a-t-elle changé ? 

- Oui
 Non

<< Retour



Suivant >>

⇒ Confirmer vos réponses et cliquer sur « **Suivant** »

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

Dossier au Service social étudiant

Avis :

Veillez valider vos réponses en cochant la case ci-dessous puis cliquez sur le bouton "continuer" pour poursuivre votre demande.

Certifié sincère et conforme

<< Retour



Suivant >>



3) Compléter le formulaire.

Etape 1/5 : vérifier les informations qui seront reprises relatives à votre identité et ajouter votre numéro de compte bancaire belge

⇒ Cliquer sur « Suivant »

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > demande-aide-formulaire

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

Demande Aide Form

DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE

(année académique 20 -20)

MON IDENTITÉ (Étape 1/5)

*Si les informations affichées ci-dessous sont incorrectes, vous pouvez les mettre à jour dans votre espace
Mes données personnelles du portail.*

Mon matricule étudiant :

NOM, Prénom :

Date de naissance :

Nationalité :

Domicile légal :

Code postal : - Ville :

Lieu de résidence en Belgique :

Code postal : - Ville : Pays : Belgique -

Téléphone : e-mail :

Mon compte bancaire belge : BE - - -

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

Demande Aide Form

DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE (année académique)

Comment avez-vous connu notre service ?

- Communication du Service Social Etudiants (affiches, portail monULB, ...)
- Evénements (portes ouvertes, journées d'accueil, ...)
- Réseaux sociaux
- Bouche à oreille
- Recherche personnelle (site internet)
- Autre

<< Retour

Suivant >>

Etape 2/5 : compléter les raisons de ma demande

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
 - Mes attestations & carte étudiant provisoire
 - Mes documents
 - Mes données personnelles
 - Ma confidentialité
 - Mon dossier EBS

Demande Aide Form

DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE (année académique)24)

OBJECT DE MA DEMANDE (Étape 2/5)

(*):Explicitez votre situation et l'objet de votre demande :

<< Retour

Suivant >>

Etape 3/5 : compléter la situation administrative

⇒ Il est important d'indiquer « *sans objet* » dans le menu déroulant lorsqu'une question ne vous concerne pas afin de pouvoir continuer dans le formulaire.

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > demande-aide-formulaire

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

Demande Aide Form

DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE

(année académi 2024)

MA SITUATION ADMINISTRATIVE (Étape 3/5)

(*)Mon état civil : Sélectionnez... ▼

Mon statut (plusieurs choix possibles) :

(*)Je suis orphelin(e) : Sélectionnez... ▼

Je suis en couple.

J'ai un (des) enfant(s) qui est (sont) à ma charge fiscalement.

(*)Mon (mes) enfant(s) est (sont) Sélectionnez... ▼

J'habite chez mes parents/de la famille/en couple.

J'habite dans un "kot" (logement étudiant seul ou en colocation.

Je pars en Erasmus durant l'année académique.

Je fais un stage durant l'année académique.

Etape 4/5 : compléter la situation financière

MA SITUATION FINANCIÈRE (Étape 4/5)

(*)Je suis fiscalement à charge de :

(*)Mes parents sont :

Aide versée par la personne dont je suis à charge : nature de l'aide

Financière

En nature(alimentation, logement,...)

Je reçois une aide financière s de mon parent1 d'un montant total par mois €

Je reçois une aide financière de mon parent2 d'un montant total par mois €

Je reçois une aide pour mes études du SECAL d'un montant total par mois €

(*)Je suis aidé par le CPAS au taux : CPAS de la commune de

Je suis indépendant(e) financièrement (j'ai plus de null€ de ressources sur les deux dernières années civiles).

J'exerce une activité professionnelle durant l'année académique.

J'ai signé une déclaration de moyens de subsistance à la commune (uniquement pour les étudiants étrangers).

J'ai introduit une demande d'allocation d'études auprès de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

J'ai introduit une demande de bourse auprès de la région flamande.

J'ai introduit une demande de bourse auprès de la province du Brabant-wallon.

J'ai introduit une demande de bourse auprès du CROUS.

J'ai introduit une autre demande de bourse d'études.

L'organisme auprès duquel j'ai fait cette demande est le suivant :

Frais médicaux

(*)Avez-vous un suivi psychologique régulier

Oui Non

(*)Portez-vous des lunettes ou lentilles

Oui Non

(*)Eprenez-vous des difficultés dans l'achat de produits de protection hygiéniques

Oui Non

Étape 5/5 : compléter le budget (M = mois / A = année)

NB : les montants/informations pourront être modifiés le jour de l'entretien avec l'assistante sociale.

ESTIMATION DE MON BUDGET POUR L'ANNÉE ACADÉMIQUE (Étape 5/5)

Un ou deux de mes parents font partie du personnel ULB et son (leur) matricule(s) est (sont) le et le

J'ai bénéficié d'une réduction des frais d'inscription.

Mon minerval est donc de €

J'ai payé intégralement les droits d'inscription.

(*)Profession de parent1 :

(*)Profession de parent2 :

Mes dépenses	Montant	Par
Frais Internet		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Frais de logement étudiant		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Frais d'entretien		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Frais d'alimentation		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A

Mes ressources	Montant	Par
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Bourse ERASMUS		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Autres bourses		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Pension / rente alimentaire		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
CPAS		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A

<< Retour

Suivant >>

Une fois le formulaire complété, vous recevez le récapitulatif de vos réponses → vous devez alors appuyer sur « je confirme »

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires

Demande Aide Form

Récapitulatif de votre demande d'aide sociale

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif de vos réponses.
Veuillez vérifier ces données et les corriger si nécessaire en cliquant sur le bouton "Je modifie" ci-dessous.
Si toutes les données sont correctes, cliquez sur le bouton "Je confirme".

Vous trouverez **la liste des documents à remettre en rapport avec votre nationalité** sur notre site dans la rubrique "**Aides Financières**" ainsi que **la procédure à suivre pour une demande de rendez-vous dans le point "Démarches"** : <https://www.ulb.be/fr/aides-services-et-accompagnement/aides-financieres-sociales-et-inclusives>

En parallèle à la soumission de votre demande vous recevrez un email récapitulatif de confirmation de dépôt sur votre adresse ULB.

- Consultez la liste des documents à numériser si vous êtes belge ou assimilé
- Consultez la liste des documents si vous êtes ressortissants de l'Union européenne
- Consultez la liste des documents si vous êtes ressortissant d'un pays en voie de développement

ESTIMATION DE MON BUDGET POUR L'ANNÉE ACADÉMIQUE (Étape 5/5)

- Un ou deux de mes parents font partie du personnel ULB et son (leur) matricule(s) est (sont) le : et le :
 J'ai bénéficié d'une réduction des frais d'inscription.
 J'ai payé intégralement les droits d'inscription.
(*)Profession de parent1 : Employé
(*)Profession de parent2 : Ouvrier

Mes dépenses	Montant	Par an
Frais Internet		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Frais de logement étudiant		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Frais d'entretien		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Frais d'alimentation		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an

Mes ressources	Montant	Par an
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Bourse ERASMUS		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Autres bourses		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
CPAS		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an

Imprimer

Je modifie

Je confirme

4) Numériser **tous** les documents demandés dans « dossier numérisé »

→ merci de vous référer aux listes de documents disponibles sur notre page internet (en fonction de votre nationalité)

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > Dossier numérisé

Menu de Navigation

- › Mes inscriptions
- › Ma situation financière
 - › Mes paiements
 - › Ma demande d'aide financière
 - › dossier au Service social étudiants
 - ➔ **Dossier numérisé**
 - › Justificatifs de dépenses
 - › suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
- › Mes attestations & carte étudiant provisoire
- › Mes documents
- › Mes données personnelles
- › Ma confidentialité

Dépôt des documents numérisés

Gérer votre dépôt de dossier, les étapes :

Téléchargez tous les documents nécessaires à l'analyse de votre dossier sur base de la liste qui correspond à votre nationalité.

Remarque : Si vous avez un doute sur le type de document demandé, suivez ce lien.

Bonnes pratiques :

- Vous ne pouvez télécharger qu'un seul fichier par rubrique. Si le document demandé comporte plusieurs pages, vous devez tout d'abord les fusionner en un seul document PDF.
- Chaque document téléchargé doit correspondre strictement au document demandé (Prière de ne pas cumuler l'ensemble des documents dans une même rubrique).

Une fois que l'ensemble des documents utiles est téléchargé, prenez rendez-vous par email à l'adresse sse@ulb.be.

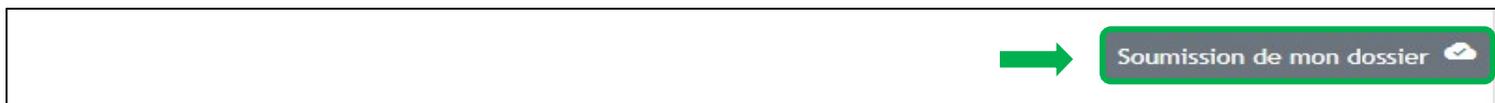
Une fois téléchargés, il vous est toujours possible de visualiser les documents et de les remplacer. Lorsque tous les documents nécessaires sont présents, cliquez sur le bouton « Soumission de mon dossier ».

Ges. des documents File viewer

Tous les étudiants

Composition de ménage (datée à partir du 01/07/2021)(Document Validé)

Dès que vous aurez téléchargé les documents, vous pourrez soumettre votre dossier.



NB : Attention, une fois que votre dossier sera soumis, vous ne pourrez plus le modifier. (Pour le débloquer, veuillez envoyer un mail à sse@ulb.be)

5) Envoyer **IMPERATIVEMENT** un email à sse@ulb.be avec :

✓ **NOM / Prénom / matricule ULB**

✓ Demander un **rendez-vous** avec un. assistant.e social

NB : votre demande ne sera pas prise en compte si vous n'envoyez pas d'email !

Résumé

1. Vous connecter à votre **portail MonULB** → Mon secrétariat virtuel → Ma situation financière → Ma demande d'aide financière → **dossier au Service Social Etudiants**
2. Compléter le **questionnaire** afin de savoir si vous entrez dans les conditions du Service Social Etudiants.
3. Compléter le **formulaire** de demande d'aide financière (5 étapes)
4. Télécharger **TOUS** les documents dans votre dossier numérisé sur base de la liste des documents en lien avec votre nationalité.
5. Envoyer un email à sse@ulb.be afin de demander un **rendez-vous** avec un.e assistant.e social.e
Ce mail doit contenir : Nom, Prénom, numéro de matricule ULB

Le traitement des dossiers des demandes d'aides financières se fera du :
26 août 2024 au 25 avril 2025.

Une fois votre dossier **COMPLET**, un rendez-vous avec un.e assistant.e social.e sera programmé.

Tout dossier incomplet (*) au 25/04/2025 sera classé sans suite.

() Par dossier « **incomplet** », comprenez :*

- *un ou plusieurs document(s) manquant(s)*
- *un document inadéquat*
- *un document incomplet (pages(s) manquante(s))*